

環境市場新聞
77号 掲載

神奈川県横浜市◎FHLレガール 提案サポートなどの親身な対応と ワンストップのサービスに厚い信頼

横浜市の臨港エリアからほど近く、JRや私鉄の駅からもアクセスがいいテナントビル「FHLレガール」。地上6階地下1階の建物に、デイサービスや建設会社のオフィス、室内ゴルフ練習場といったテナントが入っている。オーナーは市内を中心にマンションやビルの管理を行う株式会社フューチャーアセットパートナーズだ。

以前はすべてのフロアを自社使用していたため検針の手間はなかった。だが移転に伴いテナントビルとして運用することになった。

その際、経理担当者はほかのビルを担当するスタッフから検針業務の手順を教わる。そこで感じたのは「手間がかかり、数字の読み取りを間違えてはいけないという緊張を要する作業」だということ。そんな不安を抱えていたとき以前日本テクノの営業担当に提案された自動検針サービス・エコテナントを思い出す。

「導入には社内での決裁が必要です。業務負担の軽減やテナントへの信頼面でもメリットのあるものと確信していましたので、それを関連部署にも理解してもらったうえで導入したかった」。これを聞いた日本テクノの営業担当は、提案資料の作成など懸命なサポートを行う。「とてもありがたかった。努力する姿勢と熱意を感じました。こんな社員がいる企業は信頼できます」。

そのかきもありサービスは問題なく導入された。経理担当者はその後「検針から請求、回収まですべて代行してくれる」からと、ビルを所有する友人にも日本テクノを推薦した。保安管理の技術者もこまめな連絡を欠かさない誠実さがあり、年に一度の停電点検もスムーズにできると満足している。

「営業担当、技術者ともに人柄がよいのはもちろんですが、電気関連のことをワンストップのサービスで対応してもらえるのが、とても助かります。今後新たにビルを所有するときも、日本テクノさんをお願いしたい」と信頼を寄せる。

